

「毎月お届けコース」利用規約

株式会社ドリームホールディングス（以下「当社」といいます。）は、次亜塩素酸水「ジアリフレ」（以下「本商品」といいます。）の宅配形式による販売及び本商品専用超音波噴霧器（以下「噴霧器」といいます。）等の提供サービス（以下「本サービス」といいます。）の運営をしており、本サービスの提供について、以下の利用規約（以下「本規約」といいます。）を制定しています。

第1条（適用）

本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社とお客様との間の権利義務関係を定めることを目的とし、当社とお客様との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。

お客様は、利用前に必ず本規約をよくお読みください。なお、本サービスをご利用された場合には、本規約の内容に同意したものとみなしますので、予めご了承ください。

第2条（本サービスの申込み）

- 1 お客様は、本規約の内容に同意の上、当社が定めた所定の方法により本サービスの申込みを行うものとします。
- 2 当社は、本サービスのお申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾いたしますが、次の各号に該当する場合には、そのお申込みを承諾しないことがあります。
 - (1) 本サービスの申込みにあたり、当社に対して必要な情報をいただけない場合
 - (2) 当社が申込みに係る本サービスの提供が困難と判断した場合
 - (3) 申込み以前に当社との契約上の義務の履行を怠ったことがある等、当社との契約上の義務の履行を怠るおそれがある場合
 - (4) その他、当社の業務の遂行上支障がある場合
- 3 当社が、本サービスの申込みを承諾した時点で、本サービスの利用契約が成立するものとします。なお、当社にて必要事項の登録が完了した時点で契約締結が完了するものとします。

第3条（本サービスの内容）

- 1 本サービスは、お客様からの申込み内容に基づき、当社の指定する宅配業者を利用し、毎月第1水曜日または第3水曜日（以下「配送日」といいます。）のいずれかに、本商品をお届けします。なお、配送日が祝日の場合には、配送日が前後する可能性があります。

- 2 時間帯指定は、宅配業者により無料で提供されるサービスであり、交通事情やその他業者の配送事情によりご指定の時間帯に配送できない場合がございますので予めご了承ください。なお、時間帯指定の不履行については、本契約の不履行としないものとします。
- 3 本商品の配送料については、無料になります。

第4条（利用期間）

- 1 本サービスの利用期間は、お客様が本商品を初めて受け取った日から2年間とします。なお、お客様が、利用期間満了により当サービスの終了を希望される場合、期間満了日の1カ月前までに当社へ通知するものとします。お客様から当該通知がない場合は、期間満了日の翌日から起算して1年間、同一条件にて継続するものとし、以後も同様とします。
- 2 お客様が利用期間中に本サービスの解約をすることを希望される場合には、以下の手数料を支払うことで本サービスを解約することができます。なお、本サービスを解約した場合、噴霧器は返却していただく必要はございません。
 - (1) 契約後2ヶ月目から6ヶ月目以内 4万5000円（消費税別）。
 - (2) 契約後7ヶ月目から12ヶ月目以内 3万0000円（消費税別）。
 - (3) 契約後13ヶ月目から18ヶ月目以内 1万5000円（消費税別）。
 - (4) 契約後19ヶ月目から23ヶ月目以内 3,000円（消費税別）。

第5条（代金の支払い）

- 1 お客様は、本サービスの代金として毎月1万2000円（消費税別）を支払うものとします。
- 2 当社からお客様に対して当月分の料金についての請求書を送付しますので、お客様は、請求書記載の期限までに代金を当社指定口座への送金またはクレジットカードによりお支払いください。
- 3 前項のお支払いが期限までに確認できなかった場合、その都度文書等で催促することがあります。また、法律事務所に代金回収業務を委託することがあります。
- 4 お客様からのお支払いが確認できなかった場合、本サービスを停止させていただくことがあります。
- 5 支払期日が過ぎてもお支払いが確認できなかった場合は、支払期日の翌日から年14.6%の割合による遅延損害金をお支払いいただきます。

第6条（遵守事項）

- 1 お客様は、本サービスのご利用にあたり、以下の事項を遵守するものとします。
 - (1) 定められた用法及び容量に従って本商品を使用すること

(2) 噴霧器を同封された取扱説明書に従って使用すること

2 お客様が前項の遵守事項に反して使用することにより噴霧器が故障した場合、お客様に修理費用をご負担いただきます。なお、全破損または修理不能と判断した場合、噴霧器1台あたり4万6000円をご負担いただきます。

3 お客様が第1項に定める事項を遵守しているにもかかわらず噴霧器が故障した場合には、契約期間中に限り、無償で修理を行います。

第7条（サービスの停止）

お客様が以下のいずれかの事由に該当すると当社が判断した場合、本サービスを停止するものとします。

- (1) 期日までに支払いが確認できない場合
- (2) ご登録のお支払方法による与信が確認できない場合
- (3) 電話、FAX、メール、郵便などによる連絡が取れない場合
- (4) お客様の都合にて本商品の受取がされない場合
- (5) その他、前各号と同様の事由が発生した場合

第8条（解除）

お客様が、次のいずれかの事由に該当した場合、当社はお客様に何ら通知や催告を行うことなく、本サービスの中止または本サービスの契約を解除することができるものとします。

- (1) お客様のお申込み内容（氏名、住所等のお客様の特定および信用状況の判断に関する事実）について虚偽の申込みをした場合
- (2) ご利用料金の支払いを2か月以上遅延した場合
- (3) 本サービスのご利用が3か月以上ない等、当社がお客様の本サービスのご利用意思がないと判断する場合
- (4) お客様の信用状態が悪化した場合
- (5) 本規約の定めに違反し、信頼関係が著しく損なわれた場合
- (6) お客様が反社会的勢力の構成員、関係企業、その他これらに類する者であることが判明した場合
- (7) お客様またはお客様が第三者を利用して、当社に対し、法的責任を超えた不当要求行為、詐術、脅迫的言辞、その他これらに準ずる行為を行った場合
- (8) 本項各号に準じる事情により、当社がお客様への本サービスの提供を不相当と認めた場合

第9条（免責）

1 当社が本サービスを提供出来なかったことが、以下のいずれかの事情による場合、

当社はその履行責任および損害賠償を免れるものとします。

- (1) 天災・地変等の災害を被った場合
- (2) 悪天候・交通事情等により本サービスの履行遅延が生じた場合
- (3) 本サービス提供が困難な重大な事由が生じた場合
- (4) 本サービスにかかるシステムの保守点検または更新を行うため、運用を一時中断した場合
- (5) コンピューターまたは通信回線等が事故により停止した場合
- (6) 法令の制定、改廃、行政指導のあった場合
- (7) 当社がやむを得ず本サービスの停止が必要と判断した場合
- (8) その他、前各号と同様の事由が発生した場合

2 前項の事情が解消される見込みがない場合は、当社はおお客様への本サービスを将来に向かって停止することができます。

3 おお客様が第5条第1項各号に違反して生じた被害や損害に対して補償はいたしかねます。

第10条（損害賠償）

当社は、本サービスのご利用によって、おお客様に損害が生じた場合、本規約の範囲内で、その損害を賠償する責を負うものとします。ただし、当社の責に帰すべからざる事由によって生じた損害は賠償されません。

第11条（反社会的勢力の排除）

- 1 おお客様は、現在、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたって該当しないことを表明し、保証するものとします。
 - (1) 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」という。）に該当しないこと
 - (2) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - (3) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (4) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - (5) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - (6) 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

2 お客様は、自らまたは第三者を利用して、次の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。

- (1) 暴力的な要求行為
- (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
- (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- (4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
- (5) その他前各号に準ずる行為

3 当社は、お客様が前2項各号のいずれかに違反した場合は、お客様の有する期限の利益を喪失させ、あるいは通知・催告等何らの手続を要しないで直ちに本契約および個別契約を解除することができるものとします。

4 当社は、前項に基づく解除によりお客様が被った損害につき、一切の義務および責任を負わないものとします。

第12条（個人情報の取扱い）

1 当社は、個人情報について次の目的のみに使用いたします。

- (1) 本サービスにおける商品の発送、関連するアフターサービスを提供するため
- (2) 各種キャンペーンや新商品情報等を郵便、電話、電子メール等の方法により、ご案内するため
- (3) 点検・修理・交換等、各種サービスに関する問い合わせ、もしくは当社より確認の必要がある場合に、郵便、電話、電子メール等の方法により、連絡するため
- (4) 商品開発等あるいはお客様満足度向上策等の検討のためのアンケート調査を実施するため
- (5) 本サービスの提供にあたり、必要な業務の一部を第三者に委託するため
- (6) 個人情報の目的外利用を行うにあたり、本人の同意を得る必要がある場合に、郵便、電話、電子メール等の方法により、連絡するため

2 当社は法令に基づく場合等を除き、原則として、本人の同意なく個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、利用目的を達成するために必要な範囲内において、個人情報を用いる一部の業務を外部へ委託しております。

3 プライバシーポリシーの詳細につきましては、当社ホームページをご参照いただき、ご同意のうえお申込みください。

URL <http://www.dream-holdings.co.jp/security/index.html>

第13条（規約の変更、同意）

1 当社は、お客様に対して、その旨を通知、または本サービスホームページにその旨を

告知することにより、本規約を変更することができるものとします。

- 2 本規約を変更した場合、本サービスに関する一切の事項は、変更後の規約によるものとします。
- 3 本規約変更後、お客様が本サービスの利用を継続された場合、お客様は変更後の規約を承認したものとみなし、お客様はこれに同意するものとします。
- 4 お客様は前各項の内容を十分に理解し、本規約の内容を定期的に確認するものとします。
- 5 当社は、本規約の変更により、お客様に生じた一切の損害について直接損害か間接損害か否か、予見できたか否かを問わず、一切の責任を負わないものとします。

第14条（協議事項、合意管轄）

本規約に定めのない事項または本規約について疑義が生じた時は、双方協議のうえ解決するものとします。

第15条 準拠法

本規約の効力及び解釈は、日本法を準拠法とします。

第16条 管轄裁判所

本規約および本サービスに関し、お客様と当社との間で訴訟が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。